

מדריך ללקוח

שדרוג תוכנת מס"ב

לקוח יקר,

בהמשך להודעה שקיבלתם ועל מנת לא לפגוע ברצף עבודתכם עליכם לבצע שדרוג תוכנה. על מנת להבטיח המשך ביצוע תשלומים באופן תקין וללא שיבושים, הנכם נדרשים לבצע את השדרוג במהלך החודש הקרוב.

לביצוע השדרוג יש להיכנס ללינק: <https://masav.co.il/UPGRADE>

אנו ממליצים לא להמתין ליום שידור התשלומים אלא להקדים ולבצע את השדרוג וזאת כדי להבטיח את המשך פעילותכם הסדירה במערכת מס"ב.

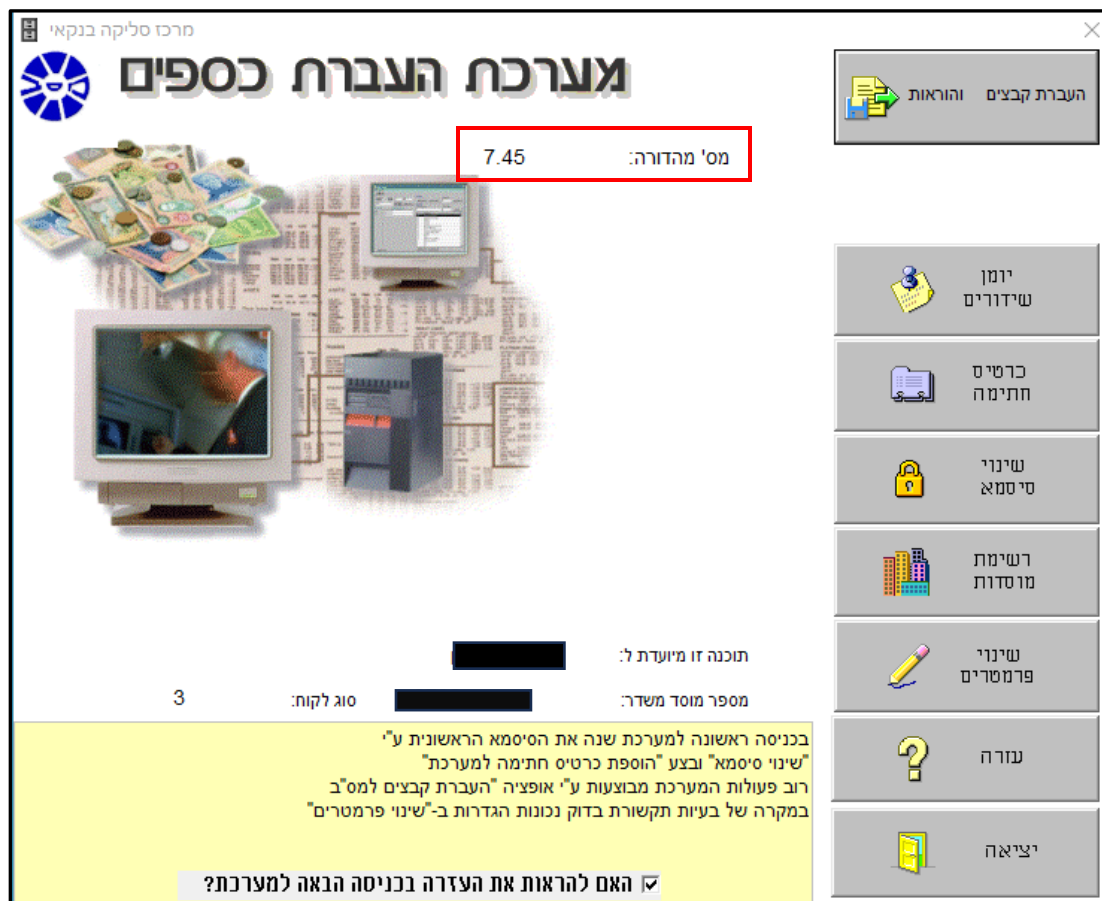
דרישות המערכת

המדריך הבא יסייע בשדרוג תוכנת מס"ב, הקפדה על ביצוע ההנחיות לפי הסדר תבטיח עבודה תקינה עם המערכת.

בסיום השדרוג ניתן יהיה להמשיך לבצע העברות קבצים בהתאם לסוג השירות אותו הזמנתם.

לפני תחילת התקנת התוכנה חשוב לוודא:

- שמותקנת גרסת תוכנה 7.45 ומטה במחשב. שימו לב גרסת 7.50 לא מצריכה שדרוג.



- השפה העברית מוגדרת כאחת מהשפות במחשב ובמקלדת.
- יש לנתק מהמחשב כל טוקן/כרטיס חתימה מכל סוג.
- שיש הרשאות ניהול מקומי למשתמש כי תהליך השדרוג מחייב זאת.

- יש לוודא שכתובות IP 193.142.151.187 + 193.142.151.156 אינן חסומות לתקשורת יוצאת דרך PORT מס' 443.

שדרוג ההתקנה חייב להתבצע מהמחשב או מחשבים שמהם יתבצע שידור הקבצים, התקנות בשליטה מרחוק עלולות לגרום לתקלות.

לפני התקנת גרסת 7.50 מומלץ לגבות את הקבצים הרשומים מטה:

- HISTWIN.MSV - לוג של יומן שידורים.
- joni.msv - יומן שידורים מוצפן.
- LASTHIST.MSV - דו"ח שידור אחרון.

שלב 1 – הורדה קובץ ZIP וחילוץ הקבצים

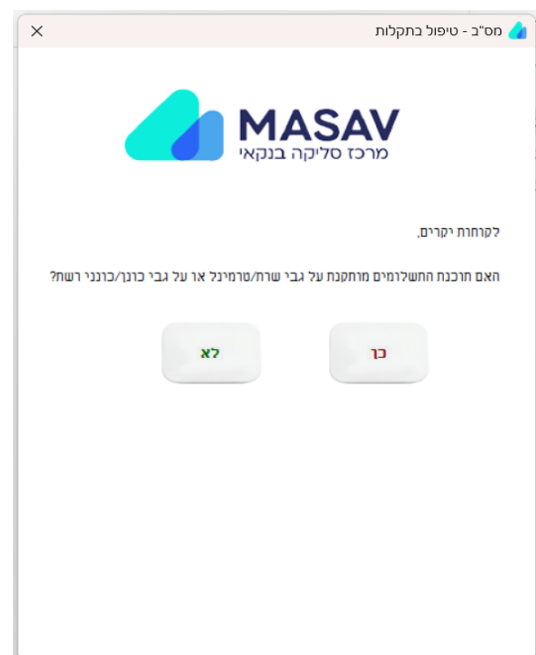
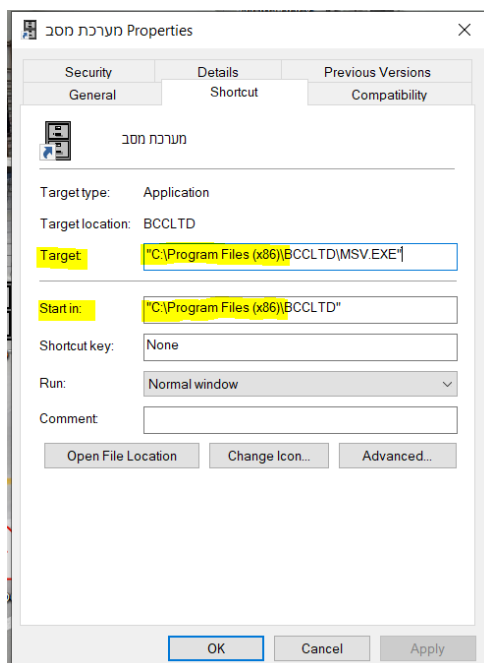
- יש להוריד את קובץ שבלינק: <https://masav.co.il/upgrade> המכיל בתוכו קובץ לשדרוג.
 - יש לחלץ את התיקייה ולוודא כי קיים בה הקובץ הבא:
- א. קובץ MasavUpdater.exe שמשדרג את התוכנה

שלב 2 – שדרוג התוכנה

בסיום חילוץ הקובץ ניתן לבצע שדרוג באופן הבא:

- למקם את הסמן על קובץ, "MasavUpdater.exe" ללחץ על המקש הימני של העכבר ולבחור run as administrator (הפעל כמנהל מערכת).
- בשלב הבא יפתח החלון הבא ויש לבחור באופן בו מוגדרת התוכנה במחשבי הארגון עבור התקנה מקומית בלבד – "לא". עבור התקנה על גבי שרת/טרמינל או על גבי כונן/כונני רשת – "כן".

אם אינך בטוח – יש לוודא קודם מול צוות המחשוב בארגוןך או על ידי לחיצה על מאפייני קיצור הדרך של תוכנת מס"ב ובדיקת הנתיבים המסומנים מטה.



- אם לחצת "כן" אין לבצע את השדרוג. יופיעו פרטי התקשרות לצוותי התמיכה כדי לבצע את התהליך במסלול אחר.

שים לב - אין לבצע את השדרוג באופן עצמאי

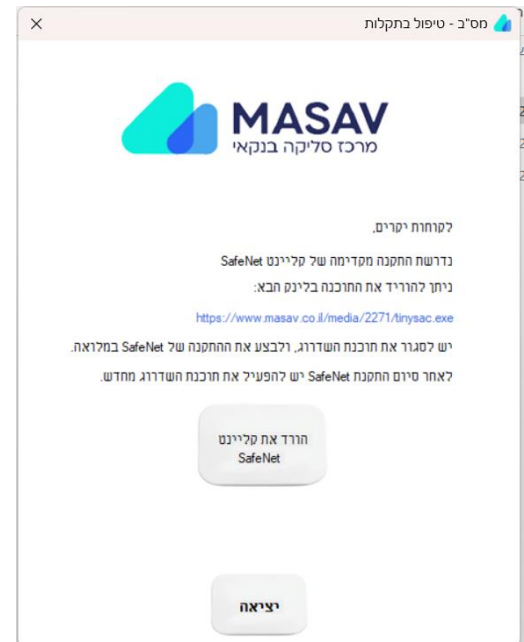
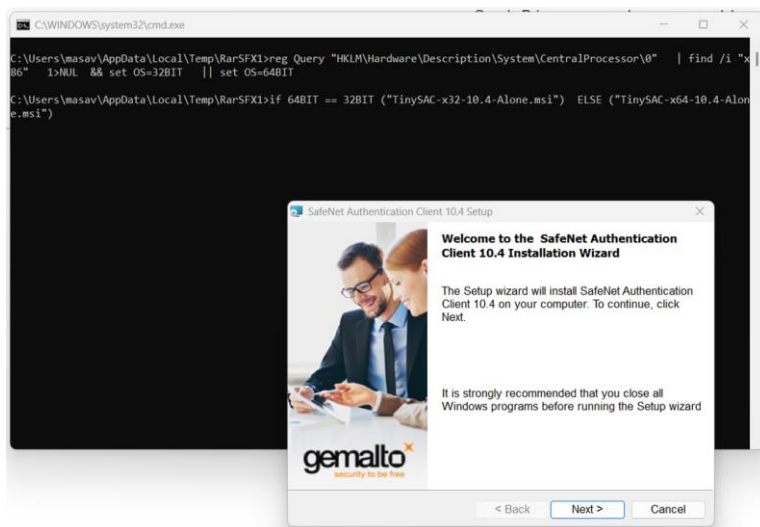
על מנת לבצע את השדרוג יש ליצור קשר עם מחלקת סיוע טכני במס"ב

פרטי יצירת קשר:

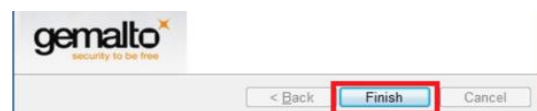
מוקד תמיכה טכנית	03-5111540	שלוחה 1
או למספר	076-5383868	

לקבלת הנחיות מתאימות.

- במידה ולחצת "לא" התהליך ימשיך.
- אם יימצא שאין התקנת SafeNet במחשב, ייפתח החלון מימין – לחץ על "הורד את קליינט SafeNet" ובצע את ההתקנה (בתמונה שמאל).



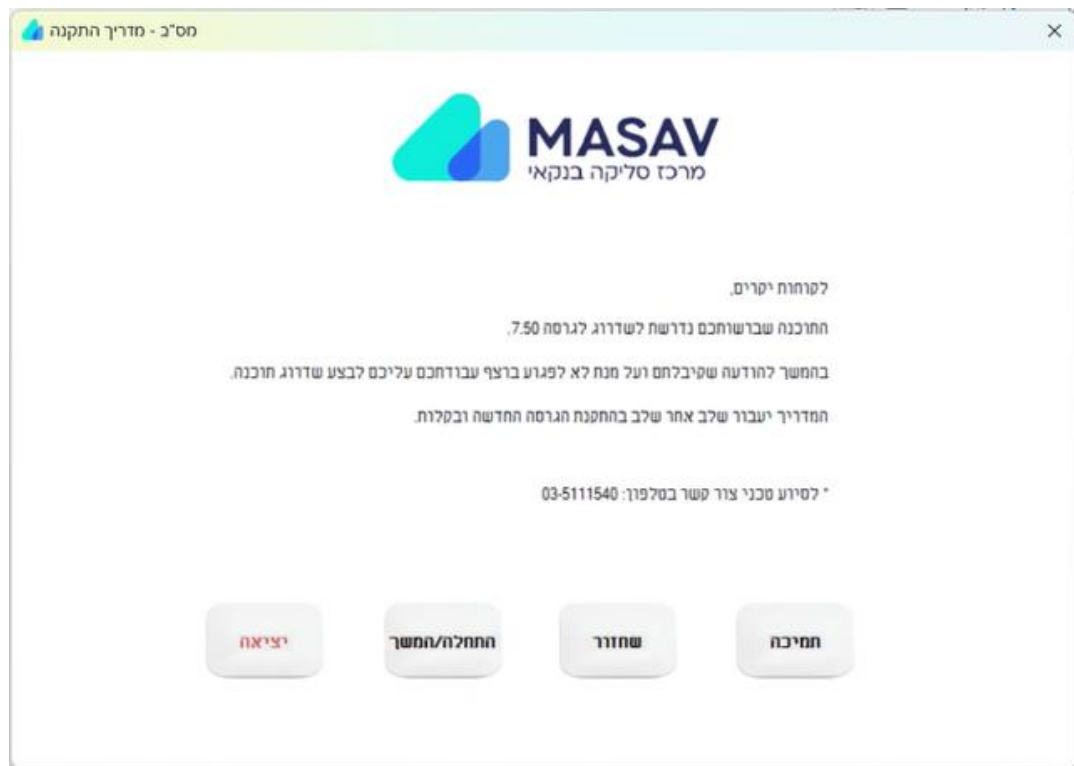
- יש ללחוץ NEXT פעמיים, על INSTALL ולהמתין עד כפתור FINISH



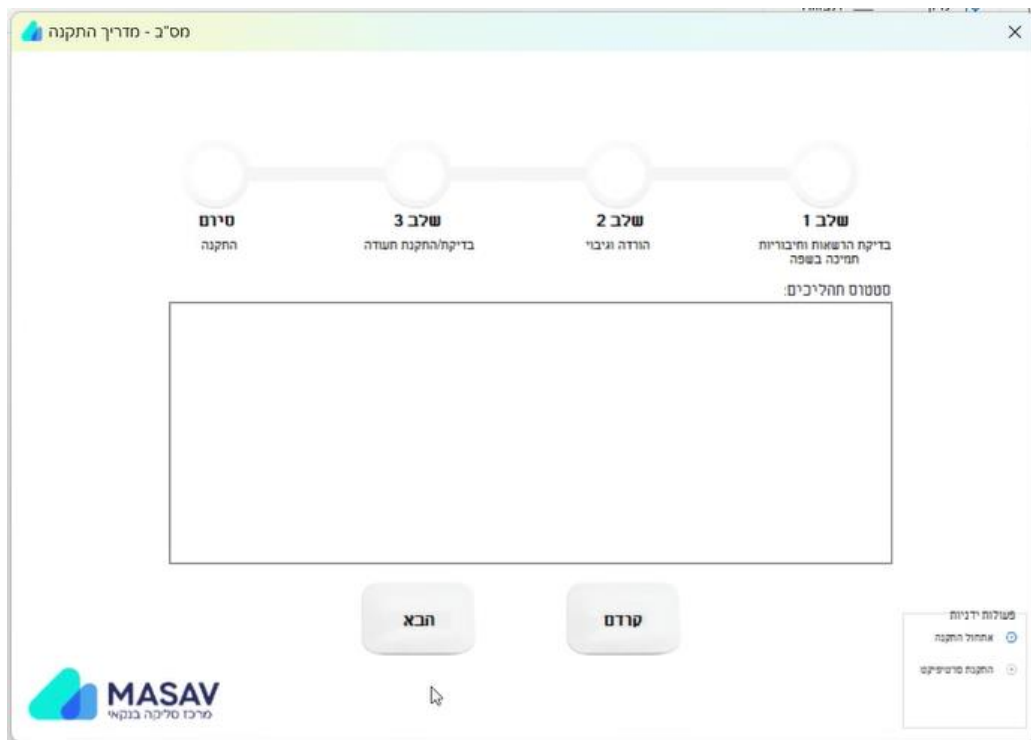
במידה ומתקבלת שגיאה בתחילת ההתקנה "הקובץ לא ירד בהצלחה..." יש לאשר את ההודעה ולעבור להורדת הקובץ ידנית על ידי כניסה לקישור במסך השדרוג:

- א. בצעו את התקנת SafeNet במלואה.
- ב. סגרו את תוכנת השדרוג של מס"ב שברקע.
- ג. הפעל את תוכנת השדרוג מחדש בפקודת "run as administrator" להמשך התהליך.

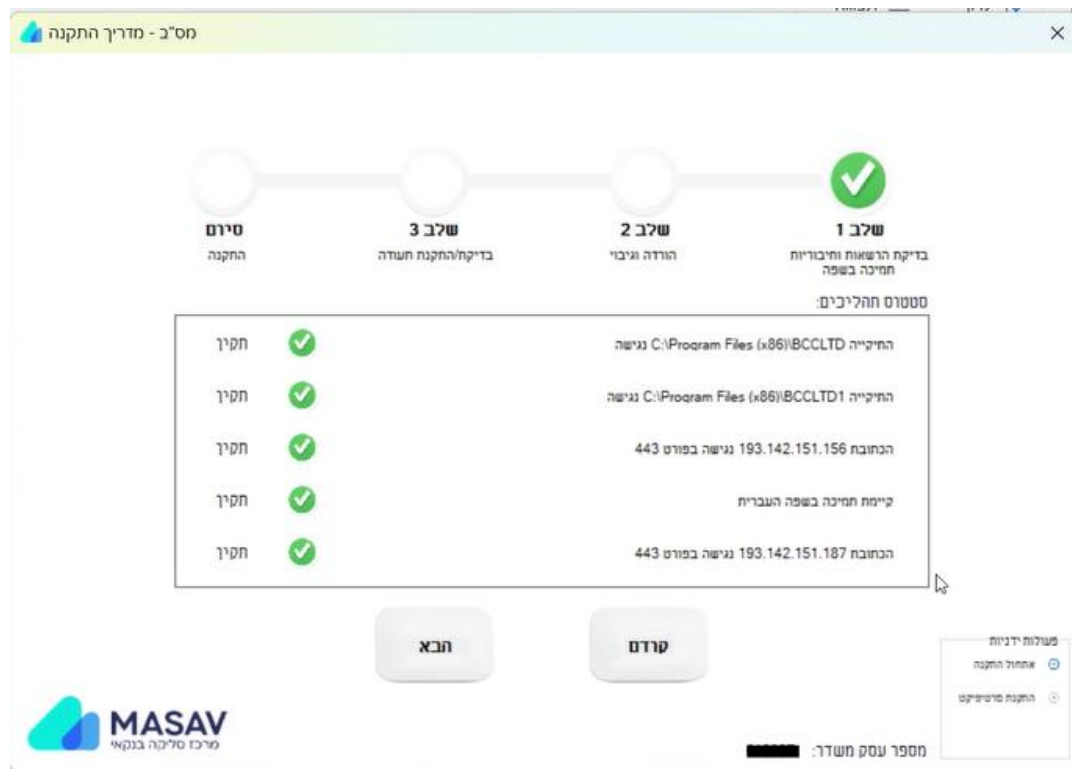
3. אם לא התקבל המסך הקודם אלא המסך מטה, אזי כבר קיימת התקנת SafeNet או שבוצעה ההתקנה בהצלחה. חלון זה מעיד על התחלת שלב 1 בשדרוג. יש ללחוץ על "התחלה/המשך".



בחלון הבא יש ללחוץ על "הבא"



4. יש להמשיך להקיש על מקש "הבא" עד אשר הכל "**תקין**" ותועברו לשלב 2 וכן הלאה



מס"ב - מדריך התקנה



סיום
התקנה



שלב 3
בדיקת/התקנת חשודה



שלב 2
הורדה וגיבוי



שלב 1
בדיקת הרשאות וחיבוריות
תמיכה בשפה

סטטוס תהליכים:

קובץ התקנה יד בהצלחה	✓	חקר
בוצע גיבוי לחיקוי המקור C:\Program Files (x86)\BCCLTD	✓	חקר
בוצע גיבוי לחיקוי המקור C:\Program Files (x86)\BCCLTD1	✓	חקר

הבא

קודם



MASAV
מרכז סליקה בנקאי

מספר עסק משדר: ██████████

פעולות ידניות

אתחול התקנה

התקנת סרטיפיקט

מס"ב - מדריך התקנה



סיום
התקנה



שלב 3
בדיקת/התקנת חשודה



שלב 2
הורדה וגיבוי



שלב 1
בדיקת הרשאות וחיבוריות
תמיכה בשפה

סטטוס תהליכים:

שיגור תוכנת השדרוג הצליח.	✓	חקר
---------------------------	---	-----

הבא

קודם



MASAV
מרכז סליקה בנקאי

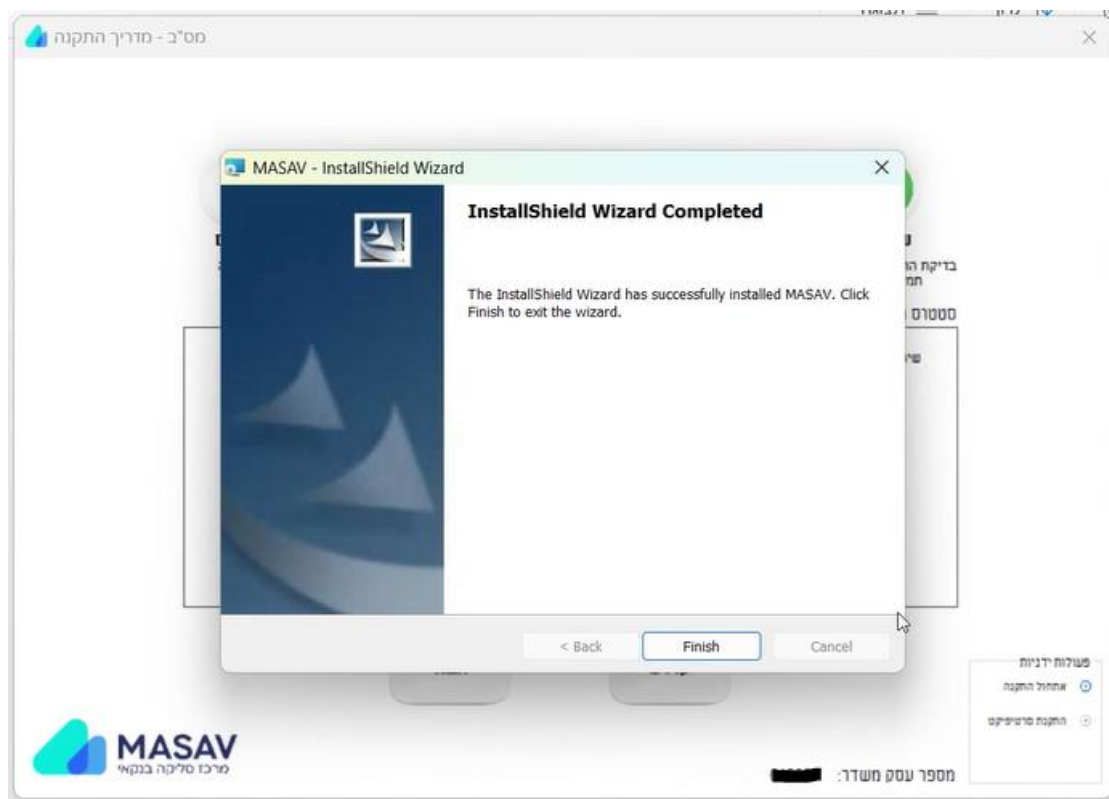
מספר עסק משדר: ██████████

פעולות ידניות

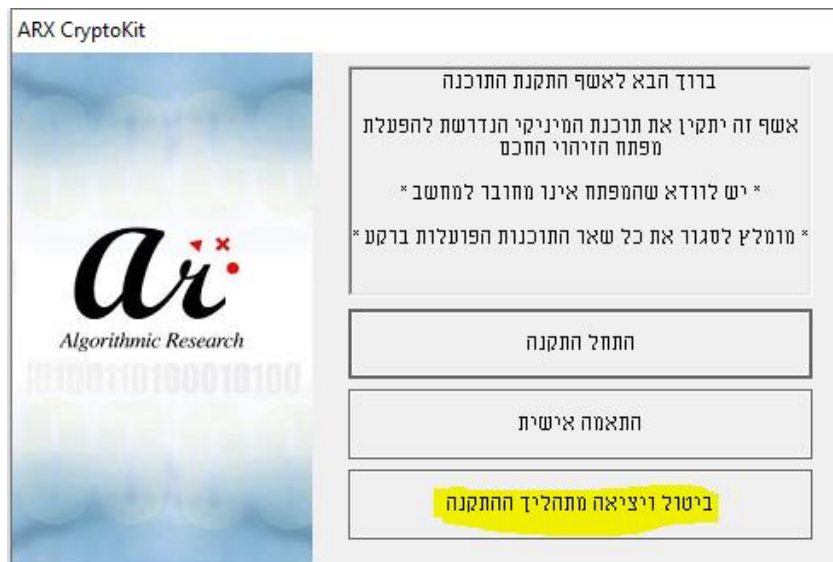
אתחול התקנה

התקנת סרטיפיקט

5. כעת תפתח תוכנת ההתקנה עצמה יש ללחוץ על מקש הNEXT עד הגעה לכפתור FINISH

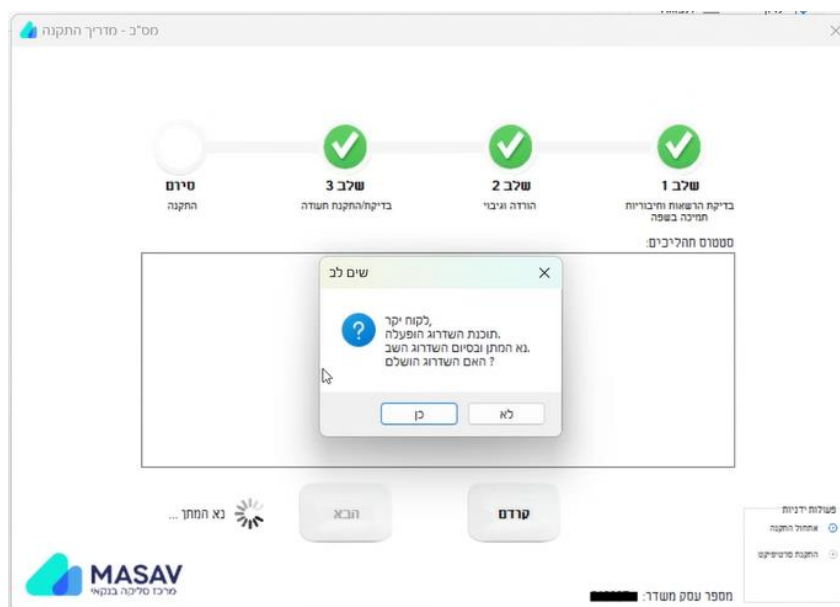


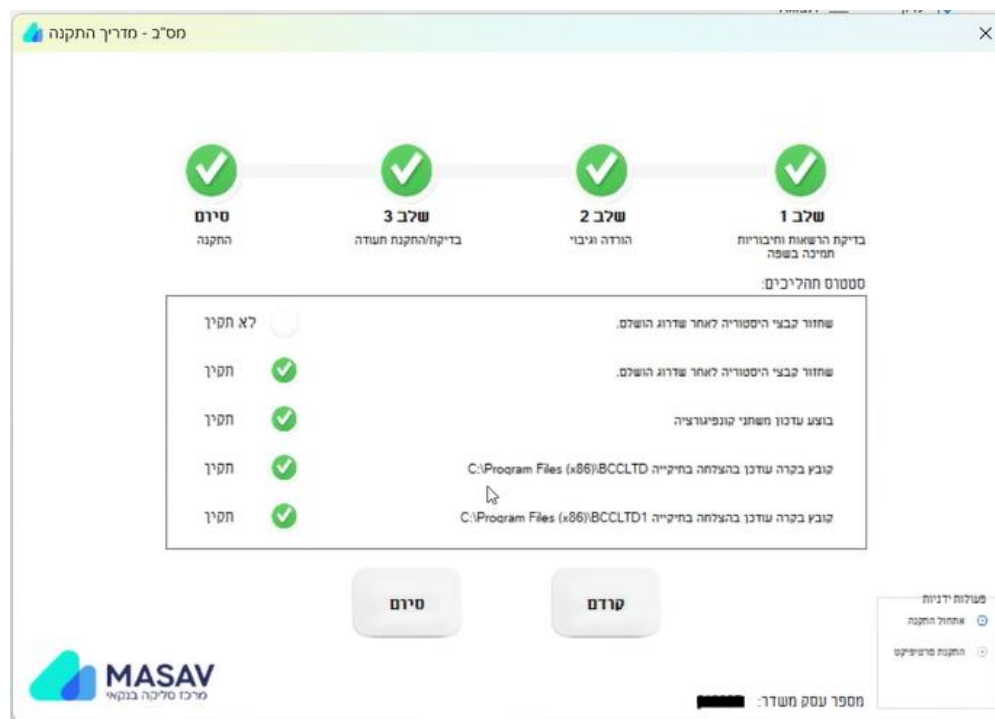
6. במהלך השדרוג ייתכן ותפתח ההתקנה הבאה- אין צורך בהתקנה מחדש. במידה ונפתח החלון הבא – לחץ על "ביטול ויציאה מתהליך ההתקנה".



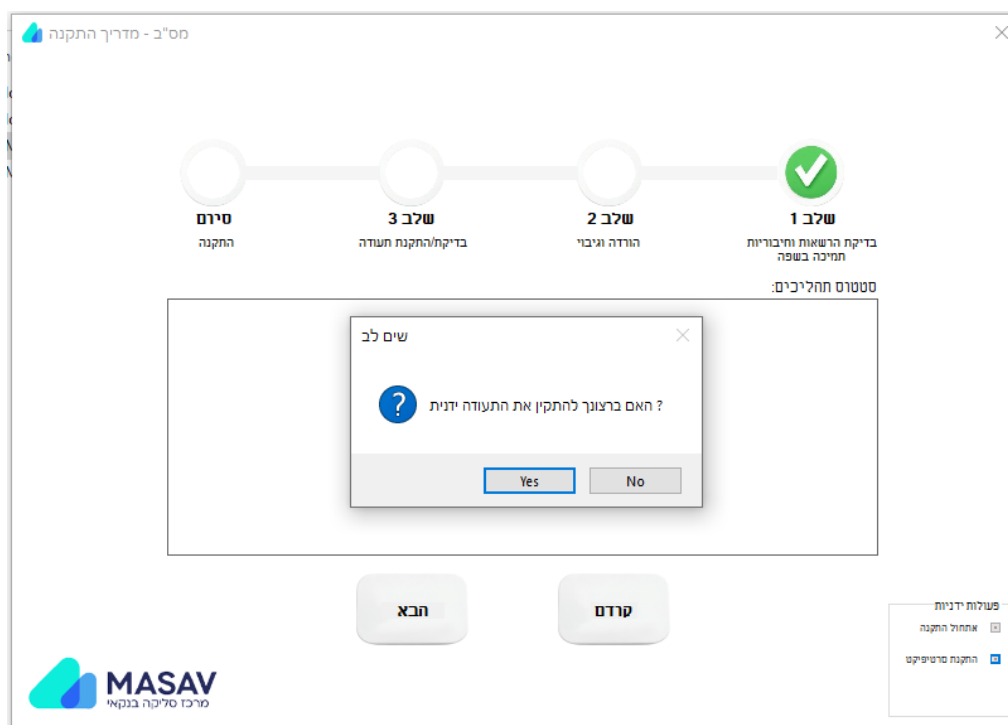
חלונות זו תיסגר.

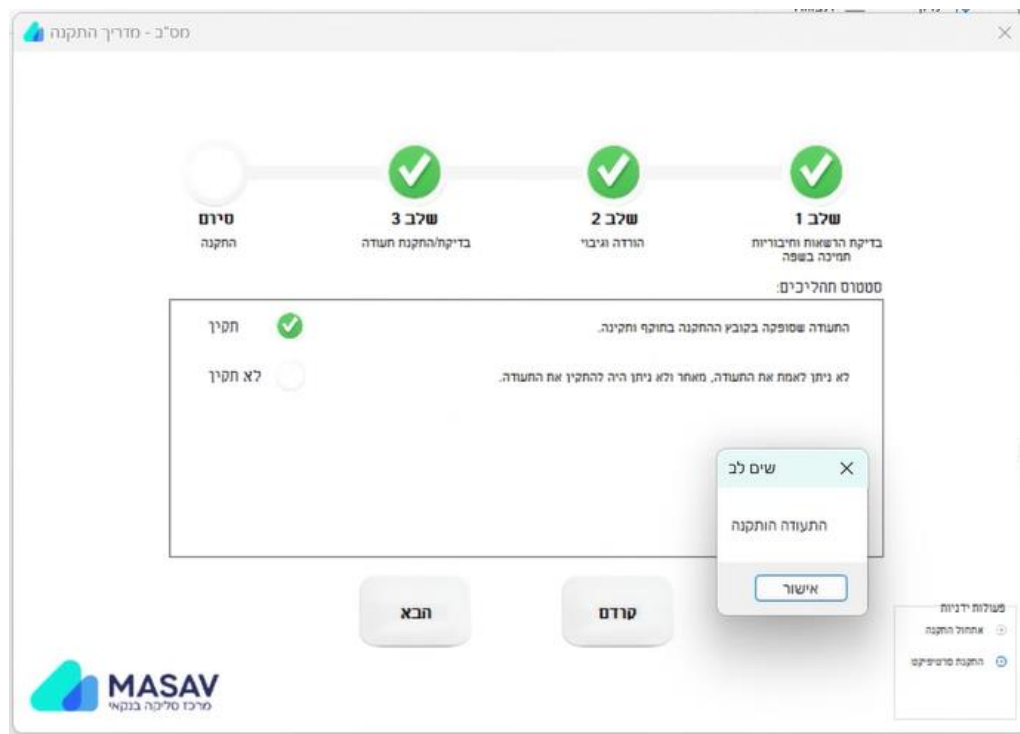
7. כעת תקפץ החלונות הבאה – יש לאשר כי השדרוג הושלם ובמסך הבא ללחוץ על "סיום".



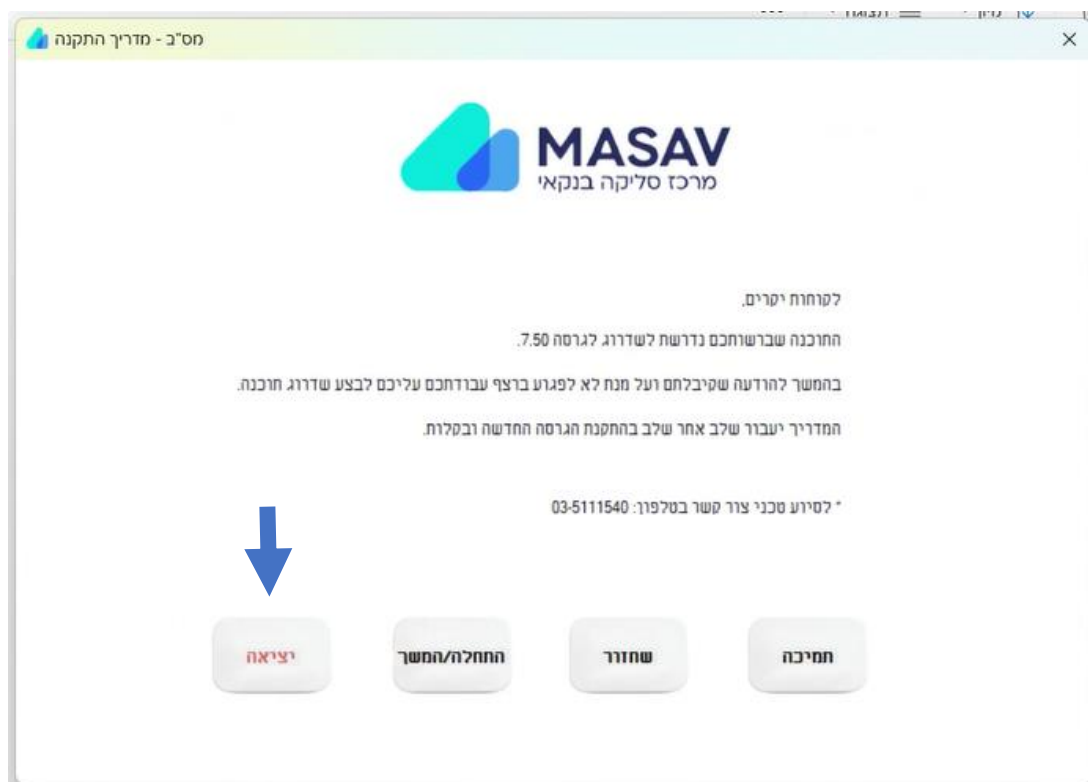


8. כעת יש לפתוח את תוכנת "MasavUpdater.exe" ללא הרשאת מנהל מערכת ולבחור באפשרות של "התקנת סרטיפיקט" בחלון מצד ימין למטה





כעת הסתיים תהליך ההתקנה כולו. ניתן ללחוץ על אישור ולצאת מתהליך השדרוג לחלוטין בלחיצה על "יציאה".



שלב 3 – וידוא שהתוכנה הותקנה בהצלחה

1. לאחר שההתקנה הצליחה יש לפתוח אותה ולבדוק שמס' המהדורה הוא 7.50

מצ"ב תצלום מסך לדוגמה:



להיכנס לשינוי פרמטרים כמסומן מעלה ולסמן את "שידור ע"י אינטרנט מובנה" ולעדכן את השדה URL לכתובת הנכונה `desktop.masav.co.il` + "לבצע" + "לשמור שינויים"



שינוי פרמטרים לצורך שידור קבצים ו/או הוראות

מספר ניסיונות: 5

מהירות: 56000

בדיקת כפילות קבצים: ☐

הקרנת רשומות: מותר

מספר חותמים: 2

RTS/CTS בקרת: ☐

תקשורת ע"י STUNNEL - INTERNET ☒

תקשורת ע"י TCP/IP ☒

127 0 0 1 555

תקשורת ע"י INTERNET מובנה ☐

URL:

שם תעודה:

תקשורת דרך דרייור של מודם: ☐

בחר התקן מתאים

מסלול סיפריט ברירת המחזל-נעילת מסלול ☐

מרכזיה - אם אין מרכזיה רווח, אחרת קדומת מרכזיה
אזור חיוג - אם המערכת מותקנת באזור חיוג 03 אזי ריק, אחרת 03

סוג לקוח: הוראות בלבד

ערוץ: COM 1

אזור לחיוג: 03

מלפון 1: 9185300

מלפון 2: 5263000

מלפון 3: 9185300

מרכזיה:

שיטת חיוג: TONE

סוג מודם: STANDARD MODEM

מיקום קבצי מערכת: סיפריה נוכחית

בטול/ הפחתת רשומות: מותר

קופות גמל: לא

האם להקריין מסך עזרה בכניסה: כן

האם לאפשר עבודה במקביל ברשת: לא

לביצע לא לביצע שינוי פקודות מודם שינוי סוג לקוח



שינוי פרמטרים לצורך שידור קבצים ו/או הוראות

מספר ניסיונות: 5	סוג לקוח: הוראות בלבד
מהירות: 56000	ערוץ: COM 1
בדיקת כפילות קבצים: ☐	אזור לחיוג: 03
הקרנת רשומות: מותר	מלפון 1: 9185300
מספר חותמים: 2	מלפון 2: 5263000
	מלפון 3: 9185300
☐ בקרת RTS/CTS ☒ תקשורת ע"י STUNNEL - INTERNET ☒ תקשורת ע"י TCP/IP 127 0 0 1 555 ☒ תקשורת ע"י INTERNET מובנה :URL שם תעודה:	מרכזיה: שיטת חיוג: TONE סוג מודם: STANDARD MODEM מיקום קבצי מערכת: סיפריה נוכחית במול/ הפחתת רשומות: מותר קופות גמל: לא האם להקרין מסך עזרה בכניסה: כן האם לאפשר עבודה במקביל ברשת: לא
☐ תקשורת דרך דרייור של מודם בחר התקן מתאים ☐ מסלול סיפריית ברירת המחזל-נעילת מסלול	מרכזיה - אם אין מרכזיה רווח, אחרת קדומת מרכזיה אזור חיוג - אם המערכת מותקנת באזור חיוג 03 אזי ריק, אחרת 03

לבצע לא לבצע שינוי פקודות מודם שינוי סוג לקוח

שינוי פרמטרים לצורך שידור קבצים ו/או הוראות

מספר ניסיונות: 5	סוג לקוח: קובץ + הוראות עם חתימה
מהירות: 56000	ערוץ: COM 1
☐ בדיקת כפילות קבצים	אזור לחיג: 03
הקרנת רשומות: מותר	טלפון 1: 9185300
מספר חותמים: אין	טלפון 2: 9185300
העברת הוראות ביצוע: לא	טלפון 3: 9185300
☐ בקרת RTS/CTS	מרכזיה:
☐ תקשורת ע"י STUNNEL - INTERNET	שיטת חיג: TONE
☐ תקשורת ע"י TCP/IP	סוג מודם: STANDARD MODEM
127 0 0 1 555	מיקום קבצי מערכת: סיפריה נוכחית
☒ תקשורת ע"י INTERNET מובנה	בטול הפחתת רשומות: מותר
URL: desktop.masav.co.il	קופות גמל: לא
שם תעודה: MasavDesktop	האם להקריין מסך עזרה בכניסה: כן
☐ תקשורת דרך דרייור של מודם	האם לאפשר עבודה במקביל ברשת: לא
בחר התקן מתאים	
☐ סלול סיפרית ברירת המחדל-נעילת מסלול	

מרכזיה - אם אין מרכזיה רווח, אחרת קדומת מרכזיה
אזור חיג - אם המערכת מותקנת באזור חיג 03 אזי ריק, אחרת 03

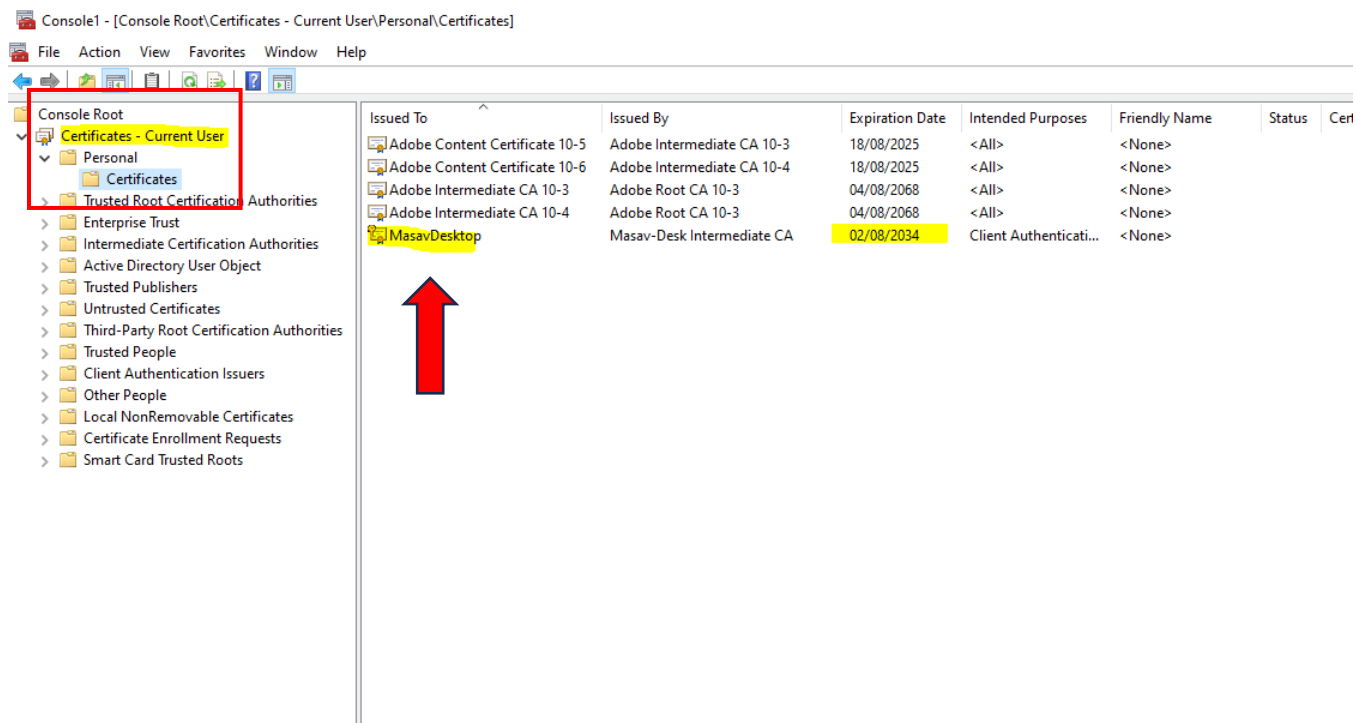
לביצע לא לביצע שינוי פקודות מודם שינוי סוג לקוח

שלב 4 – לאיש המחשבים

יש לבדוק שהתעודה MasavDesktop הותקנה והתוקף שלה הוא 02/08/2034. כדי לבדוק זאת יש לבצע את הפעולות הבאות:

- ללחוץ על מקש סמל Windows, לכתוב "MMC" ואח"כ ללחוץ על מקש Enter.
- ללחוץ על Ctrl+M לבחור Certificates, ללחוץ על כפתור Add [לסמן user account + ללחוץ על NEXT + ללחוץ על FINISH + ללחוץ על OK]

לבחור Certificates, [ללחוץ על כפתור Personal] לבדוק שהתעודה MasavDesktop קיימת
ובתוקף מצ"ב תצלום מסך:



שלב 5 – בדיקת תקשורת

שימו לב- חובה לבדוק שהתקשורת לשרת פתוחה ותקינה

- אם במסך הראשי של התוכנה מצוין כי **סוג הלקוח הינו סוג 0 / 1** יש לפעול באופן הבא:
1. פתיחת התוכנה ולחיצה על "שינוי סיסמא"

מרכז סליקה בנקאי

אצרכת העברת כספים

מס' מהדורה: 7.50

העברת קבצים והוראות

יומן שידורים

שינוי סיסמה

שינוי פרמטרים

עזרה

יציאה

הקלדת שם וסיסמא

שם משתמש

סיסמא

ביטול אישור

מספר מוסד משדר: 99055 סוג לקוח: 1

בכניסה ראשונה למערכת שנה את הסיסמא הראשונית ע"י "שינוי סיסמא" חב פעולות המערכת מבוצעות ע"י אופציה "העברת קבצים למסב" במקרה של בעיות תקשורת בדוק נכונות הגדרות ב- "שינוי פרמטרים"

☒ האם להראות את העזרה בכניסה הבאה למערכת?

2.

הכנסת שם משתמש "מסב" וסיסמא 1020

מרכז סליקה בנקאי

אצרכת העברת כספים

מס' מהדורה: 7.50

העברת קבצים והוראות

יומן שידורים

שינוי סיסמה

שינוי פרמטרים

עזרה

יציאה

הקלדת שם וסיסמא

שם משתמש

סיסמא

ביטול אישור

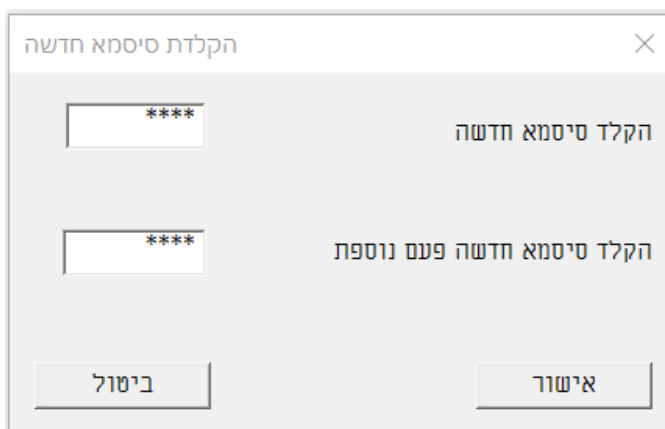
מספר מוסד משדר: 99055 סוג לקוח: 1

בדיקות פי. קיי

תוכנה זו מיועדת ל:

מסב

3. כעת תתבקשו להקיש סיסמא חדשה- לבחירתכם 4-6 תווים.

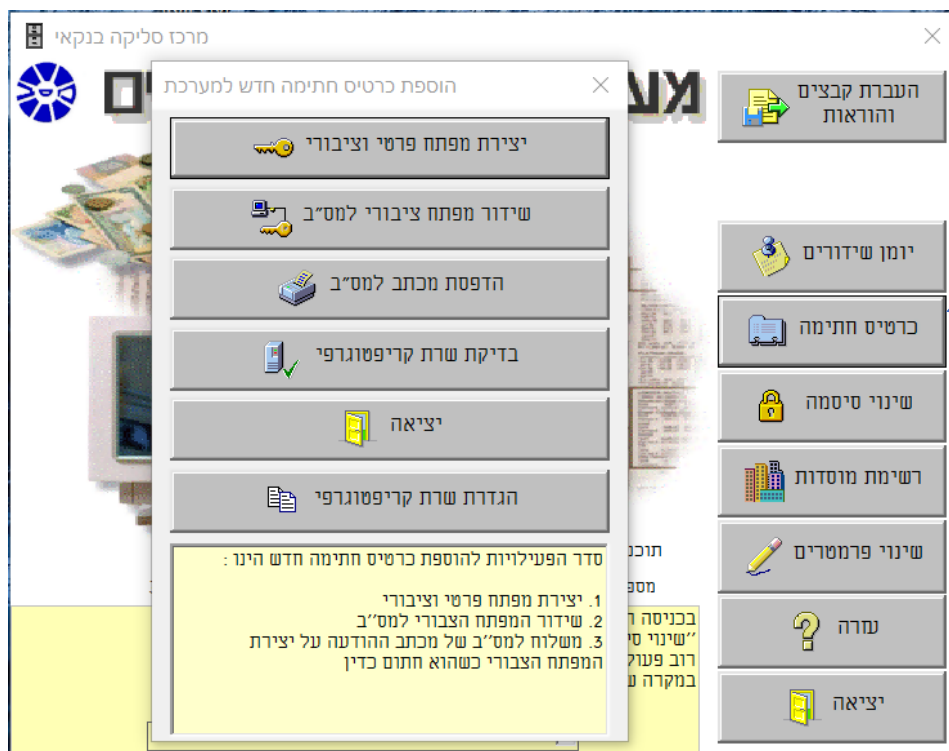


4. לאחר לחיצה על אישור יש לוודא שמתקבלת הודעה כזו – זוהי הודעה תקינה!

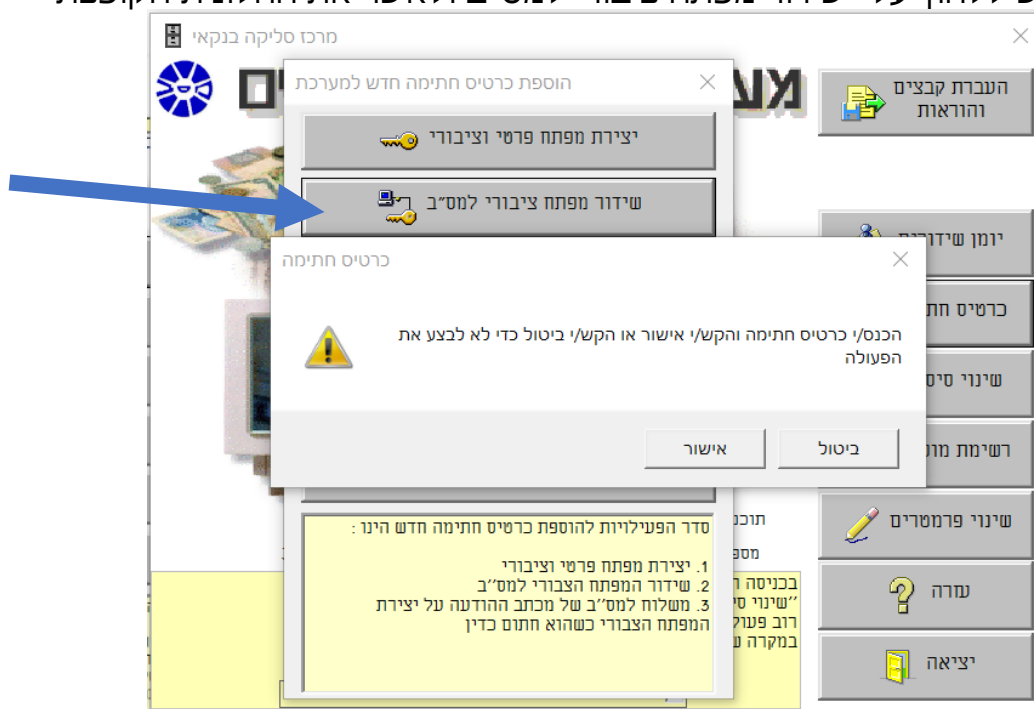


- אם במסך הראשי של התוכנה מצוין כי **סוג הלקוח הינו סוג 2 / 3 / 2+3** יש לפעול באופן הבא:

1. יש לחבר למחשב אמצעי חתימה של מורשה החתימה וללחוץ במסך הראשי על כפתור "כרטיס חתימה".



2. יש ללחוץ על "שידור מפתח ציבורי למס"ב ולאשר את החלונית הקופצת



3. לאחר לחיצה על אישור יש לוודא שמתקבלת הודעה כזו- זוהי הודעה תקינה!

שידור למס"ב

יציאה

הדפסת דו"ח

מספר מוסד משדור: 99080

04400

06200

תחילת שידור 22/05/2025, 16:41:01

לא ניתן לעדכן מפתח ציבורי - 100077198577 כרטיס.

השידור נכשל - אנה פנה למס"ב.

במידה והתקבלה אחת מבין ההודעות הללו- פעולות השידור של הקבצים יצלחו במועד השידור